

保護者の皆様へ

令和3年8月20日

学童クラブのサービス満足度アンケートの実施について

「流山市指定管理者の管理運営状況のモニタリングに関するガイドライン」に基づき、令和3年度第1回目の満足度調査を実施いたします。ご協力をお願いします。

※回答期限 令和3年9月14日（火）

※回答方法 各学童クラブに設置の意見箱に直接投入して下さい。

※お問い合わせ先 流山市教育委員会 教育総務課  
学童クラブ運営係 04-7150-6103（直通）

**皆様のご意見をサービス向上に反映します。アンケートにご協力ください。**

○令和3年4月1日～現在までの学童クラブのご利用にあたり、あなたがどの程度満足されたかについて、項目ごとに当てはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は、意見箱に入れてください。

○必ず期間内にご提出ください。（期日を過ぎてしまったご意見は集計に反映されません）

○回答結果は全て統計的に処理し、サービス向上に反映します。個人名の特定はいたしません。

○集計・分析等は指定管理者が行い、課題への対応策等を所管課（教育総務課）と協議します。

学童クラブ名	満足度			
	満足	満どちらかというところ	不どちらかというところ	不満
①お子さんの送迎時やクラブだよりなどで、学童クラブやお子さんの様子が伝わりましたか。	4	3	2	1
②お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか。	4	3	2	1
③学童クラブの活動や行事などは、工夫されたものになっていると思いますか。	4	3	2	1
④支援員に学童クラブへの要望や、子育てに関する相談などを気軽にできますか。	4	3	2	1
⑤支援員はお子さんが楽しく通えるように働きかけていると思いますか。	4	3	2	1
⑥施設の広さや設備・清掃状況など、保育環境に満足していますか。	4	3	2	1
⑦体調不良やけがなどの処置・保護者への連絡など、緊急時の対応は適切だと思えますか。	4	3	2	1
⑧要望や意見は運営に反映されていると思いますか。	4	3	2	1
⑨利用されている学童クラブを総合的にみて満足されていますか。	4	3	2	1

裏面につづきます

あなたについて、あてはまるものに○印をお付けください。

性別 : 男 ・ 女

年代 : 20歳代、 30歳代、 40歳代、 50歳代、 60歳以上

質問項目に限らず、学童クラブのサービスについてお気づきの点などがありましたら、ご記入下さい。  
特に、質問項目で1又は2と評価された項目について、具体例がありましたらご記入下さい。  
(例) 新しい職員などは、名前と顔が一致しないので職員紹介を掲示してほしい。など。

Blank area for handwritten responses, consisting of multiple horizontal lines within a rounded rectangular border.

ご協力ありがとうございました。

このアンケートに関するお問合せは

流山市教育委員会 教育総務課 学童クラブ運営係まで

Tel : 04-7150-6103 (直通)

Fax : 04-7150-0809